

«Горячая линия»

по противоправному
контенту

Центра безопасного Интернета в России
(Национального Узла Интернет-
безопасности)

www.saferunet.ru

i n h o p e.
a safer internet since 1999

«Горячая линия» - ЭТО...

- ... структурная часть **Центра безопасного Интернета в России** - комплексного проекта по содействию безопасному использованию Интернета российскими детьми (*другие части - Информационный ресурс, «Линия помощи», спецпроекты «НеДопусти» и «Хулиганам.Нет»*);
- Работает с 15 августа 2008 года (до октября 2009 называлась «Национальный Узел Интернет-безопасности»)



НАЦИОНАЛЬНЫЙ УЗЕЛ ИНТЕРНЕТ — БЕЗОПАСНОСТИ В РОССИИ

ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УГРОЗЫ

ИНТЕРНЕТ-УГРОЗЫ

ИНТЕРНЕТ-ДЕЙСТВИЯ ПРОТИВ БЕЗОПАСНОСТИ ОБЩЕСТВА

ДЕЙСТВИЯ В ИНТЕРНЕТЕ ПРОТИВ ЛИЧНОСТИ

ПОЖИЩЕНИЯ И СЕКСУАЛЬНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ НЕВЕРШЕННОВАЗРЕВЫХ



Смысл ее существования -

- возможность для любого пользователя быстро и анонимно сообщить о найденном им противоправном контенте в Интернете

для того, чтобы этот контент исчез из Сети и не принес вред пользователям, особенно детям

О чем можно сообщить в «Горячую линию»?

«Горячая линия» Центра безопасного Интернета в России работает по **12 категориям** противоправного контента:

- Детская порнография;
- **Иные виды сексуальной эксплуатации детей;**
- Деятельность педофилов по завлечению жертв;
- **Пропаганда и оправдание терроризма, коммуникация и вербовка в террористические организации;**
- Пропаганда, коммуникация и вербовка в организации политико-экстремистского характера;
- **Пропаганда сектантов - религиозных экстремистов, вербовка ими адептов;**
- Преступления против персональных данных, чести и достоинства личности;
- **Пропаганда наркотиков и их потребления;**
- Пропаганда преступлений, подстрекательство к их совершению;
- **Интернет-мошенничество;**
- Программно-технические угрозы;
- **Другие Интернет-угрозы**

Кто может сообщить в «Горячую линию»?

Любой пользователь Интернета, знающий русский и\ или английский языки, независимо от:

- *Возраста;*
- *Пола;*
- *Страны проживания;*
- *Места и характера работы;*
- *Уровня компьютерных знаний;*
- *Места выхода в Интернет*

То есть:

Родитель, Учитель, Системный администратор, Ребенок или подросток... и далее до бесконечности

Как сообщить в «Горячую линию»?

- Зайти в Интернет;
- Набрать www.saferunet.ru или найти баннер «Горячей линии» на партнерском ресурсе;
- Нажать на **красную кнопку** «Горячая линия»;
- Заполнить веб-форму, указав адрес ресурса и предполагаемую категорию его противоправности;
- Нажать на кнопку «Отправить»

Сообщение на «Горячую линию» сделано 😊

На «Горячую линию» можно сообщить о противоправном контенте

А Н О Н И М Н О

«Горячая линия» обеспечивает конфиденциальность всех сообщенных персональных данных отправителя сообщения и не пытается установить, откуда и кем было отправлено сообщение

- » [ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ -](#)
- » [Статистика и мониторинг](#)
- » [Эксперты и партнёры](#)
- » [Сообщить о противоправном контенте](#)

ОРГАНИЗАТОРЫ:

 **СОПРОТИВЛЕНИЕ**
правозащитное движение

 Региональный общественный
Центр интернет-технологий
www.rocit.ru

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:

 **СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОГО СБОРАНА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

 Государственная Дума РФ
Комитет по вопросам семьи

Сообщить о противоправном контенте

Противоправный контент

ФИО

Контакты

Интернет-адрес
сообщаемого
ресурса*

Предполагаемая
категория*

- Общая информация
- Детская порнография
- Сексуальная эксплуатация несовершеннолетних
- Деятельность педофилов в отношении детей
- Террористическая информация
- Экстремистская информация
- Сектантская информация
- Преступления против персональных данных, чести и достоинства личности
- Интернет-мошенничество
- Наркопропаганда
- Насилие в Интернете, пропаганда преступлений и обучение их совершению
- Программно-технические угрозы

Защита от автоматического заполнения



Введите символы с

ЛИНИЯ ПОМОЩИ
жертвам преступлений
против детей



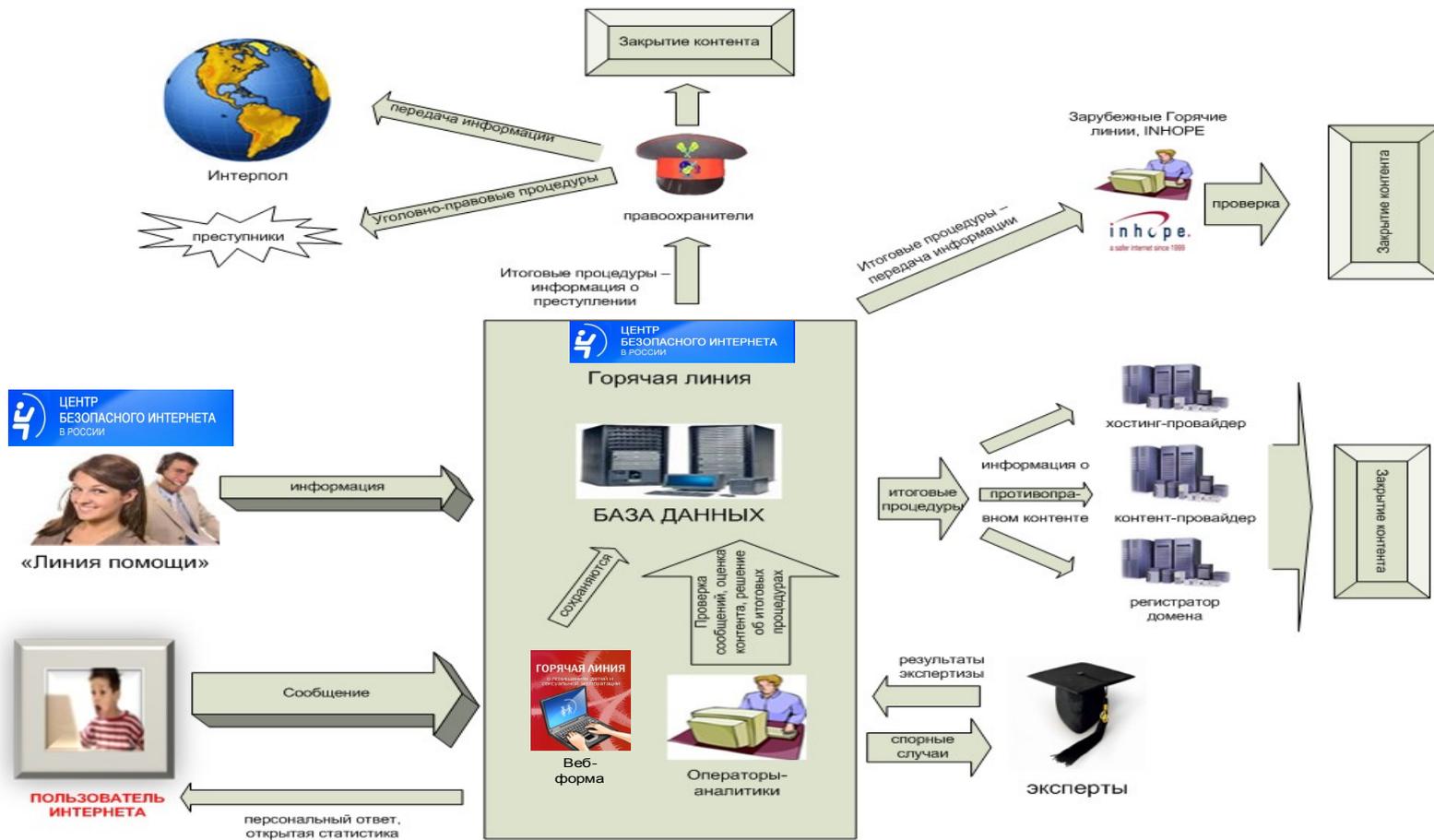
i-Safety

конференция
по проблемам
безопасности
в интернете



**КУЛЬТУРА И ЭТИКА
В ИНТЕРНЕТЕ**

Как работает «Горячая линия»?



Сначала сигнал попадает к ОПЕРАТОРУ - АНАЛИТИКУ

Оператор-аналитик проверяет:

- «рабочая» ли ссылка, присланная пользователем;
- доступен ли контент по этой ссылке;
- есть ли признаки противоправного контента в присланном материале;
- соответствует ли категория противоправного контента указанной пользователем.

Дальше...



Что дальше ?

- Если контент недоступен или противоправные моменты не выявлены - работа по сигналу прекращается;
- Если противоправный контент есть, но другой категории - ставится «правильная» категория;
- Если противоправный контент не очевиден или у оператора-аналитика есть сомнения - сигнал передается экспертам для оценки;
- Если противоправный контент выявлен и в его сути сомнений нет - запускаются «итоговые процедуры»...



Кто такие «эксперты» и что они делают?



- Эксперты - это люди, обладающие глубокими специальными познаниями в нужной области знания, ведущие российские специалисты
- Они имеют признание в качестве экспертов в масштабах отрасли, а почти все - еще и ученую степень
- Они оценивают присланный контент исходя из своих профессиональных знаний - как они это делают в своих исследованиях и экспертизах
- Эксперты НЕЗАВИСИМЫ от тех, кто хотел бы повлиять на результаты экспертизы
- Всего их 12, как присяжных в суде 😊

Что делает «Горячая линия» с противоправным контентом?

Она принимает меры к тому, чтобы противоправный контент исчез из оборота:

- Оператор-аналитик устанавливает, в какой стране и на мощностях какого провайдера размещен контент;
- Если контент размещен вне пределов юрисдикции России, то...
 - При наличии в этой стране «Горячей линии» - информация передается ей по сети INHOPE;
 - Если ее нет - информация передается через правоохранителей по каналам Интерпола или провайдер информируется письмом напрямую

Если противоправный контент в юрисдикции России, то...

Информация передается:

- Хостинг-провайдеру;
- Контент-провайдеру;
- Администрации ресурса (например, социальной сети)
- С недавних пор - регистратору домена

Которые, в соответствии с договоренностями:

- Блокируют контент;
- Удаляют контент;
- Снимают делегирование\отменяют регистрацию домена

по их процедурам в соответствии с законом

ЛИБО...



о

ми

в правоохранительные органы Российской

подведомственности,

Которые:

Действуют в соответствии с УПК РФ, иными

законами и внутренними регламентами

С ЦЕЛЮ

выявления и наказания лиц, совершивших преступления, связанные с этим противоправным контентом

Типичные заблуждения и «страшилки» о Горячей линии

О «Горячей линии» думают, что...

- ... она может закрыть любой контент
- ... она может приказать любому провайдеру удалить контент
- ... она может возбуждать уголовные дела, проводить выемки, вскрывать запароленный контент
- ... она является инструментом цензуры Интернета и гоняется за инакомыслящими
- ... она учреждена милицией, ФСБ, Госнаркомконтролем и другими силовыми органами
- ... она занимается фильтрацией контента

На самом деле...

- «Горячая линия» работает только по противоправному контенту, как его понимает Уголовный кодекс
- Приказывать она не имеет права (потому что она - не силовой инструмент) и не стала бы, даже если б могла - она работает по соглашениям с партнерами. Провайдер соглашается удалить контент по своей воле.
- «Горячая линия», во-первых, не правоохранительный орган, а во-вторых, не сборище хакеров - она работает строго в отведенных ей **законом** рамках
- Интересно, кто это придумал? Процедуры «Горячей линии» независимы от политических и религиозных конъюнктур. Политическая критика в рамках закона противоправным контентом не признается
- «Горячая линия» Национального Узла учреждена правозащитным движением и объединением интернет-индустрии при поддержке Общественной Палаты РФ. Сотрудничество с правоохранителями осуществляется в мере, необходимой для передачи информации о противоправном контенте

Международная интеграция

«Горячая линия» Центра безопасного Интернета в России (*Национального Узла Интернет-безопасности в России*) является членом Международной сети «горячих линий» по противоправному контенту **INHOPE**

Сеть INHOPE учреждена в 1999 году и включает в себя 36 «горячих линий» с пяти континентов



В рамках сети осуществляется оперативный обмен информацией по противоправному контенту между странами-участниками

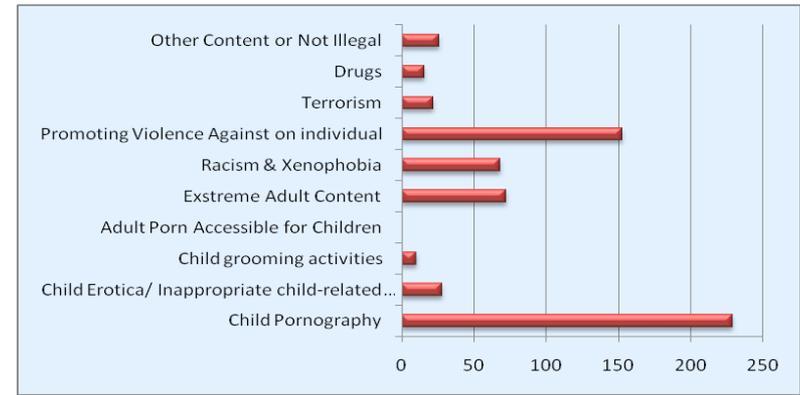
Наше «сегодня»

- Центром безопасного Интернета в России принято и обработано свыше 10000 сообщений;
- Более 4000 - сообщения о противоправном контенте;
- Каждый третий сигнал связан с сексуальной эксплуатацией детей;
- Каждый пятый сигнал - подозрение на политический или религиозный экстремизм;
- Каждый десятый - на нарушение тайны личной жизни или киберпреследование
- В день принимается столько сигналов, сколько в неделю в начале работы

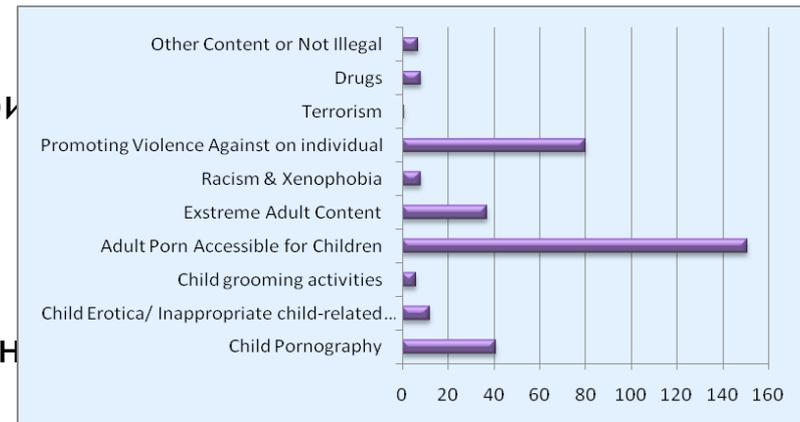


Анатомия одного месяца

- 624 сигнала принято;
- 306 на итоговые процедуры;
- 278 закрыто
- Подтверждаемость детской порнографии - на уровне около 20%
- Сигналы с порнографией, не подтверждаемой как детская, квалифицируются как взрослая порнография
- Самый высокий отсев - по терроризму и экстремизму (до 90%)
- Самая высокая подтверждаемость - при неправомерном использовании персональных данных



заявлено



по результатам экспертизы

Эволюция сообщений

- В начале работы - много шутников
(42 раза - *microsoft.com* как мошенничество)
- Рост доверия пользователей по результатам отношения к политическим текстам, однако по-прежнему на «экстремизм» приходит много альтернативной политики;
- Выросло число сообщений о противоправном контенте в соцсетях и о кибернасилии;
- Для детской порнографии предпочитают Россию, США и Украину, для краденых баз данных - Голландию и Францию, для пропаганды вражды - Голландию и США

Одна из «историй успеха»

- От зарубежной «горячей линии» получена информация о некоем сайте с детской порнографией в зоне .su
- Операторы-аналитики российской «Горячей линии» проверили информацию - по присланному адресу оказался список ссылок на сайты с сексуальной эксплуатацией детей
- Информация о сайте передана провайдеру - провайдер заблокировал доступ к этой странице
- Информация о сайтах с детской порнографией, выявленных по ссылкам, передана в «горячую линию» страны их размещения.



ЦЕНТР
БЕЗОПАСНОГО ИНТЕРНЕТА
В РОССИИ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

сообщи о
противоправном контенте

Безопасность нас и наших детей в
Интернете зависит от нашей
гражданской позиции -

ПРИГЛАШАЕМ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!



Региональный общественный
Центр интернет-технологий
www.rocit.ru



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



СОПРОТИВЛЕНИЕ
правозащитное движение