

РАССМОТРЕНО

на заседании попечительского совета

МБОУ Первомайской СОШ №11

Протокол от "20" *марта* 2014 года № 4



УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

МБОУ Первомайской СОШ №11

от "20" *марта* 2014 года № 37

**Положение
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
МБОУ Первомайской СОШ №11**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федеральных законов от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 45) ", "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", "Об основных гарантиях прав ребенка в России", Уставом школы с целью реализации и защиты прав обучающихся на полноценное развитие и образование, с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-Комиссия) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Первомайской средней общеобразовательной школы №11(МБОУ Первомайской СОШ №11 (далее - Школа) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, Школы (в лице администрации)) по вопросам реализации права на образование.

1.3. Конфликтная комиссия:

- разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением обучающихся к учебе;
- рассматривает вопросы об объективности выставления итоговых отметок за текущий год, объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;
- разрешает споры, возникающие при комплектовании первых, пятых и десятых классов, при определении сменности и расписания занятий; при организации обучения обучающихся по индивидуальному плану, в форме семейного образования.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия утверждается приказом руководителя организации сроком на один календарный год.

2.2. В состав Комиссии входят по 2 человека: представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представители

обучающихся, представители педагогических работников: зам.директора по воспитательной работе, зам.директора по учебной работе; педагог-психолог).

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования.

2.4. Срок полномочия председателя один год.

2.5. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.

2.6. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории учебного заведения, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.8. Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу школы, законодательству РФ.

2.9. Председатель в одностороннем порядке имеет право пригласить для профилактической беседы педагога, сотрудника, обучающегося и его родителей (законных представителей), не собирая для этого весь состав Комиссии.

2.10. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору Школы и попечительскому совету для разрешения особо острых конфликтов.

2.11. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Директор Школы и председатель попечительского совета лишь правдиво информируются по их запросу.

2.12. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, воспитателя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах Школы с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Компетентность комиссии

5.1. Комиссия рассматривает следующие вопросы:

- разрешает конфликтные ситуации, возникающие между участниками образовательного процесса;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год;
- рассматривает вопросы об объективности оценки знаний во время промежуточной или итоговой аттестации (за исключением государственной итоговой аттестации в новой форме).

5.2 Комиссия, приняв к рассмотрению один из перечисленных в п.5.1. вопросов, имеет право:

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- приглашать на заседание Комиссии конфликтующие стороны, других заинтересованных участников образовательной деятельности;
- рекомендовать вносить изменения в локальные акты Школы, учебный план, программы и т.д. с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся;
- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции и доводить его до конфликтующих сторон и администрации Школы;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

Приложение
к Положению
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
МБОУ Первомайской СОШ №11
от 21.03.2014г. № 37»,
утвержденное приказом
МБОУ Первомайской СОШ №11
от «07» ноября 2018г. №187

ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений МБОУ Первомайской СОШ №11,
утвержденное приказом от 07.11.2018г. № 187.

В соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации»

В положение «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ Первомайской СОШ №11» утв. приказом ОО от 21.04.2014г. №37 внести следующие изменения:

1. Раздел 1. Общие положения:

1.1. Пункт 1.1. дополнить следующим содержанием: Настоящее Положение утверждается с учетом мнения совета обучающихся и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (попечительским советом МБОУ Первомайской СОШ №11).

1.2. Пункт 1.3. Конфликтная Комиссия, дополнить следующим содержанием: «рассматривает вопросы, связанные с обжалованием решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

2. Раздел 2 Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией пункт 2.2. изложить в новой редакции: «В состав Комиссии входят по 2 человека: представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, представители обучающихся, представители педагогических работников: заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог).

3. Раздел 5. Компетентность Комиссии пункт 5.1. Комиссия рассматривает следующие вопросы, дополнить следующим содержанием: «рассматривает вопросы, связанные с обжалованием решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания».

4. Настоящие изменения в Положение вступают в силу и применяются к правоотношениям, возникшим с момента издания приказа МБОУ Первомайской СОШ №11 от 07.11.2018г. № 187.

